# Protocolo de avaliação

## Objetivo

O objetivo desta avaliação é estudar a eficiência e usabilidade de uma interface de utilizador destinado a gestão dos recursos da biblioteca como a requisição de livros, a reserva de salas de estudo e a verificação da lotação.

A avaliação durará cerca de 10 minutos e será realizada com base em alguns testes feitos aos participantes, nomeadamente a execução de 3 tarefas que irão testar 3 funcionalidades diferentes do sistema e a realização de um inquérito.

## Utilizadores

A FEUPeca destina-se a toda a comunidade estudantil da FEUP que tenha interesse nos recursos oferecidos pela biblioteca.

Os estudantes participantes serão recrutados na entrada da Biblioteca.

## Método

Antes de serem apresentadas as tarefas, será apresentado o objetivo da avaliação e irão ser feitas as primeiras 6 perguntas do inquérito aos participantes. De seguida, apresentam-se e executam-se as tarefas. A cada tarefa serão feitas algumas questões sobre a satisfação do utilizador. Finalmente, preenche-se o resto do questionário e pedimos uma opinião.

## Tarefas

1. Requisitar o livro “Introdução ao Design de Interfaces”;
2. Reservar a sala 3 da biblioteca para o dia 16/12/2022 das 09:00 às 11:00;
3. Consultar a lotação do piso 2 da biblioteca.

## Métricas

* Tempo de cada tarefa
* Número de cliques em cada tarefa
* Eficácia em cada tarefa
* Eficiência em cada tarefa
* Número de erros
* Número de pedidos de ajuda
* Satisfação do utilizador
* Escala de usabilidade do sistema